

Algemene Inkoopvoorwaarden

Ennatuurlijk B.V.

Versie oktober 2017

Inhoud

1. Definities	2
2. Toepasselijkheid en geldigheid	2
3. Aanbieding en totstandkoming van overeenkomsten	2
4. Commerciële voorwaarden	3
5. Uitvoering en garantie	3
6. Levering, aanvaarding en garantie goederen	4
7. Uitvoering en aanvaarding van diensten	4
8. Eigendomsoverdracht	4
9. Wijzigingen, controle en inspectie	5
10. Aansprakelijkheid en schadevergoeding	5
11. Verzekering	5
12. Informatie	6
13. Beëindiging en opschorting	6
14. Inleners en ketenaansprakelijkheid	6
15. Algemeen	7
Bijlage 1: Factuurvereisten Ennatuurlijk B.V.	8
Bijlage 2: Veiligheid Gezondheid Milieu – Leverancier Safety Voorwaarden	8
Bijlage 3: Nieuwbouw	9
Bijlage 4: Installatieverantwoordelijkheid (IV)	10

1. Definities

1.1 In deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- **Contractjaar:**

Een contractjaar is een periode van precies één jaar die begint op de datum van de ingang van het eerste contractjaar. Dit in tegenstelling tot een kalenderjaar dat ingaat op 1 januari.

- **Diensten:**

Zijn de door de Leverancier te leveren werkzaamheden, resultaten daarvan en inclusief alle noodzakelijke Goederen en Hulpmiddelen voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden zoals gespecificeerd in de Inkooporder en/of de Overeenkomst van Ennatuurlijk.

- **Documentatie:**

Alle documenten, zoals onder meer tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, werkbonden, vrachtbrieven, overdrachtsdocumenten, onderhouds- en instructieboeken met handleidingen, die benodigd zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

- **Ennatuurlijk**

Ennatuurlijk B.V. en aan haar Gelieerde Onderneming(en), opdrachtgever en de Gebruiker van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

- **Gelieerde Onderneming:**

De huidige en toekomstige rechtspersonen en vennootschappen die met Ennatuurlijk B.V. organisatorisch verbonden zijn in de zin van artikel 2:24 lid a t/m c BW.

- **Goederen:**

De te leveren (on)roerende zaken en vermogensrechten zoals producten, materialen, vloeistoffen, apparatuur, rechten van intellectuele eigendom, modellen, software inclusief broncode, (gehuurde) roerende zaken, (opgeslagen) zaken, knowhow, rapporten inclusief alle documentatie, zoals gespecificeerd in de Inkooporder en/of Overeenkomst.

- **Hulpmiddelen:**

Elk instrument, gereedschap, toestel of apparaat, elke stof of software of elk ander artikel dat of alleen of in combinatie wordt gebruikt, met inbegrip van de software die voor de goede werking ervan nodig is, om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

- **Inkooporder:**

Is een door Ennatuurlijk verstrekte aanvraag, aanbieding of opdracht inclusief bijlagen.

- **Intellectueel eigendom:**

Rechten van intellectueel of industrieel eigendom waaronder begrepen maar niet beperkt tot octrooirechten, naburige rechten, database rechten, merkrechten, modellenrechten, portretrechten en auteursrechten.

- **Leverancier:**

De rechtspersoon en/of de natuurlijke persoon die de wederpartij is van Ennatuurlijk.

- **Meerwerk:**

Meerwerk kan worden aangemerkt als een uitbreiding van de Overeenkomst.

- **Overeenkomst:**

Al hetgeen tussen Ennatuurlijk en Leverancier schriftelijk is overeengekomen, inclusief alle bijlagen.

- **Partijen:**

Ennatuurlijk en Leverancier.

2. Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, Inkooporders, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen ter zake van het door Leverancier aan Ennatuurlijk leveren van Goederen, verrichten van Diensten, uitvoeren van opdrachten en verrichten van overige werkzaamheden.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of bepalingen van Leverancier of door Leverancier in te schakelen derde partijen, wordt door Ennatuurlijk niet aanvaard en hierbij uitdrukkelijk afgewezen.

Onder schriftelijk wordt verstaan een mededeling per aangetekende brief of per door ontvangende partij bevestigde e-mail.

3. Aanbieding en totstandkoming van overeenkomsten

3.1 Op een aanvraag van Ennatuurlijk volgt een onherroepelijke aanbieding van Leverancier. Een aanbieding van Leverancier heeft een geldigheidsduur van ten minste 90 kalenderdagen na ontvangst door Ennatuurlijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Ennatuurlijk is niet gehouden de kosten die verband houden met het doen van een aanbieding te vergoeden aan Leverancier.

3.2 Indien Ennatuurlijk schriftelijk een opdracht tot het leveren van Goederen en/of het verrichten van Diensten verstrekt die in overeenstemming is met de aanbieding van Leverancier komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat Ennatuurlijk een Inkooporder aan Leverancier verzendt.

3.3 Indien een schriftelijke Inkooporder door Ennatuurlijk wordt verstrekt zonder een daaraan voorafgaande aanbieding van Leverancier, dan komt de Overeenkomst tot stand indien:

- a) binnen 7 kalenderdagen na dagtekening van de Inkooporder de door Leverancier getekende kopie van de opdracht door Ennatuurlijk wordt ontvangen en aanvaard; of
- b) binnen 7 kalenderdagen de Goederen overeenkomstig de Inkooporder worden geleverd.

3.4 Uitvoering van een mondelinge Inkooporder kan uitsluitend plaatsvinden nadat Ennatuurlijk de Inkooporder schriftelijk heeft bevestigd en Ennatuurlijk een inkoopordernummer aan Leverancier heeft verstrekt.

3.5 Het uitvoeren van een deel van een Inkooporder door Leverancier geldt als onvoorwaardelijke aanvaarding van de gehele Overeenkomst. Partijen zijn te allen tijde bevoegd na overleg de Overeenkomst te wijzigen als de wijzigingen schriftelijk worden overeengekomen.

4. Commerciële voorwaarden

4.1 Leverancier voert de Overeenkomst uit tegen de in de Overeenkomst opgenomen prijzen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen (i) vast, (ii) exclusief eventuele BTW maar (iii) inclusief alle andere belastingen, rechten, heffingen, vergoedingen (inclusief licentievergoedingen) bedragen en inclusief alle overige kosten.

4.2 Leverancier is niet gerechtigd zijn verplichtingen, uit hoofde van de Overeenkomst, op te schorten indien door Ennatuurlijk een factuur betwist wordt.

4.3 Ennatuurlijk heeft het recht aan Leverancier verschuldigde bedragen te verrekenen met bedragen die Leverancier, haar moedermaatschappij of rechtsopvolger of rechtsvoorganger verschuldigd is aan Ennatuurlijk. Het is leverancier niet toegestaan verschuldigde bedragen te verrekenen met bedragen die Ennatuurlijk verschuldigd is aan leverancier.

4.4 Voor zover de Diensten worden uitgevoerd

tegen een vergoeding van gewerkte uren en gemaakte kosten zal Leverancier een overzicht bijhouden, met minimaal datum, kwantiteit en prijs, van alle kosten, uitgaven en gewerkte uren en Ennatuurlijk daar wekelijks, mits hierover geen andere afspraken tussen Partijen gemaakt zijn, inzage in geven.

4.5 Indien een mogelijkheid tot prijswijziging is overeengekomen, zal hier geen beroep op kunnen worden gedaan voor reeds gedane bestellingen.

4.6 Facturen mogen pas ingediend worden nadat de overeengekomen (deel)prestatie van Opdrachtnemer aanvaard is door Opdrachtgever.

4.7 De betalingstermijn is 60 dagen na ontvangst factuur welke aan de Ennatuurlijk factureringseisen voldoet en waarbij artikel 4.6 in acht is genomen. Betaling door Ennatuurlijk houdt op geen enkele wijze afstand van recht in. De factureringseisen zijn opgenomen in bijlage 1.

5. Uitvoering en garantie

5.1 Leverancier garandeert dat hij de Goederen en/of Diensten zonder vertraging en onderbreking zal leveren. Leverancier dient Ennatuurlijk onmiddellijk op de hoogte te brengen van iedere voorziene vertraging. Bij niet tijdige levering is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

5.2 Ennatuurlijk heeft het recht levering van Goederen en/of Diensten uit te stellen. Leverancier zal in dit geval op haar kosten en risico zorg dragen voor de Goederen en/of Diensten. Hieronder worden in ieder geval maar niet uitsluitend opslagkosten verstaan.

5.3 Leverancier garandeert te handelen met inachtneming van alle van toepassing zijnde nationale wet- en internationale regelgeving, standaarden en normen, richtlijnen en codes in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst, inclusief alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving ten aanzien van internationale handel en daaruit voortvloeiende embargo's, import- en exportbeperkingen en sanctielijsten.

Leverancier garandeert dat hij volledig op de hoogte is van de relevante wettelijke voorschriften en bepalingen inzake de te leveren Goederen en / of Diensten, en in het bijzonder chemische stoffen, en dat deze voldoen aan toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving en worden geleverd met inachtneming daarvan.

5.4 Leverancier voldoet aan, handelt in overeenstemming, en verklaart bekend te zijn met alle van toepassing zijnde veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften en Ennatuurlijk huisregels welke op verzoek overhandigd worden voor aanvang van de werkzaamheden. Leverancier vermijdt verontreiniging van de bodem en het grondwater, beperkt de lucht- en geluidsoverlast op de locatie van Ennatuurlijk waar de Diensten worden verricht en/of de Goederen geleverd en houdt zich aan de (netwerk)beveiligingsvoorschriften die op de locatie van toepassing zijn. De Health Safety & Environment Voorwaarden, welke als bijlage 2 aan dit document zijn gevoegd, zijn onderdeel van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

5.5 Leverancier garandeert dat hij alle rechten bezit op de Goederen, Diensten of delen daarvan, die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Leverancier vrijwaart Ennatuurlijk voor alle aanspraken van derden die voortvloeien of verband houden met de rechten op de Goederen, Diensten of delen daarvan. Leverancier is volledig bevoegd over de Goederen te beschikken en deze te vervreemden, is in het bezit van alle licenties, vergunningen, veiligheids- en keuringscertificatie, productbladen, certificaten van oorsprong, verklaringen van eindgebruikers en alle andere documenten die vereist zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen en zal Ennatuurlijk onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wettelijke beperkingen.

5.6 Leverancier garandeert dat de levering van de Goederen en/of het gebruik van de Diensten, de verkoop of de toepassing daarvan door Ennatuurlijk geen inbreuk of onrechtmatig gebruik oplevert van enig Intellectueel Eigendomsrecht van een derde.

5.7 Leverancier dient te zorgen voor goed en veilig vervoer, goede en veilige apparatuur en Hulpmiddelen en voor geschoold en gekwalificeerd personeel dat Nederlands spreekt en op veilige, gezonde en milieuverantwoorde wijze werkt. Ennatuurlijk is gerechtigd deze aspecten van de Overeenkomst te controleren. Leverancier zal iedere onregelmatigheid met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu en beveiliging terstond melden. In geval van een incident zal Leverancier, onder toezicht van Ennatuurlijk en/of een door Ennatuurlijk aan

te wijzen derde-partij, onmiddellijk alle maatregelen nemen die nodig zijn om de ontstane situatie te verhelpen. In het geval van vrijgekomen stoffen betekent dit onder meer deze op te ruimen of te isoleren of om verontreiniging als gevolg van een dergelijk incident te voorkomen.

6. Levering, aanvaarding en garantie goederen

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden de Goederen afgeleverd volgens de Incoterms 2010 Delivered Duty Paid (DDP) op de door Ennatuurlijk opgegeven plaats van levering, op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn en in de overeengekomen omvang en kwaliteit. Leveringen worden minimaal 1 werkdag van te voren aangemeld bij Ennatuurlijk.

6.2 Aflevering vindt plaats in deugdelijke verpakking. Kostbare en herbruikbare verpakking wordt door Leverancier teruggenomen. Leverancier zal Ennatuurlijk tijdig in het bezit stellen van (kopieën van) alle van toepassing zijnde licenties, vergunningen, documenten, informatie, specificaties en instructies die nodig zijn voor het veilig en juist transporteren, gebruiken, behandelen, verwerken en opslaan van de Goederen en van alle gebruikelijke certificaten.

6.3 Leverancier garandeert dat de Goederen voldoen aan de specificaties en eisen van de Overeenkomst, de wettelijke eisen, juist functioneren, ongebruikt zijn, met goede en duurzame materialen en goed vakmanschap zijn vervaardigd, vrij zijn van alle gebreken, niet op enigerlei wijze zijn bezwaard en vrij zijn van pandrechten, eigendoms-voorbehouden en retentierechten, en geschikt zijn voor het beoogde doel voor zover dit Ennatuurlijk bekend kan zijn.

6.4 Indien Goederen of onderdelen daarvan binnen de fabrieksgarantie naar mening van Ennatuurlijk niet-juist functioneren of defect raken zal Leverancier die terstond op haar kosten repareren of vervangen. De fabrieksgarantie bedraagt ten minste een periode van 2 jaar tenzij de aard van de Goederen om een langere periode vraagt. De garantietermijn vangt aan op de datum van aanvaarding (oplevering) of, als dat later is, de datum van gebruiknaam. Ten aanzien van herstellende of vervangende Goederen of onderdelen daarvan wordt juist functioneren of niet-defect raken na de reparatie- of vervangingsdatum wederom gegarandeerd voor de oorspronkelijke garantietermijn. Voor zover mogelijk zal Leverancier Goederen voor gebruik ter beschikking laten van Ennatuurlijk, totdat Ennatuurlijk vervangende Goederen heeft ontvangen. De garantietermijn wordt verlengd met de periode(s) gedurende welke de Goederen uit bedrijf zijn geweest. Het verstrijken van voornoemd termijn laat onverlet de rechten die Ennatuurlijk aan de wet en de Overeenkomst kan ontnemen. Bij een garantieclaim van Ennatuurlijk zal leverancier, om niet, al naar gelang van toepassing per omgaande een vervangend onderdeel opsturen en installeren of het niet-functioneren op andere wijze verhelpen. Wanneer de Leverancier na onderzoek van het defecte onderdeel aan kan tonen dat de schade door Ennatuurlijk ontstaan is, en Ennatuurlijk dat accepteert, kan Leverancier de opgestuurde of geïnstalleerde delen en arbeidsloon in rekening brengen conform vooraf afgesproken of vooraf meegedeelde geldende prijzen.

6.5 Ennatuurlijk heeft het recht alle Goederen te weigeren die:

- (i) niet op de overeengekomen tijd;
- (ii) niet in de overeengekomen volumes en/of hoeveelheden;
- (iii) in ondeugdelijke of beschadigde verpakking of
- (iv) met één of meer gebreken worden afgeleverd.

Terugzenden van de Goederen is voor risico en rekening van Leverancier, onverminderd het recht van Ennatuurlijk op vergoeding voor de schade en kosten geleden als gevolg van het niet nakomen door Leverancier van zijn verplichtingen.

7. Uitvoering en aanvaarding van diensten

7.1 Leverancier garandeert de kwaliteit en de resultaten van de Diensten. Leverancier verricht de Diensten in overeenstemming met de eisen en specificaties van de Overeenkomst. Leverancier zal de Diensten verrichten als een deskundig opdrachtnemer en conform de eisen van goed vakmanschap met gebruikmaking van de juiste materialen, Goederen en Hulpmiddelen en inschakeling van voldoende en gekwalificeerd personeel.

7.2 Wanneer de Inkooporder diensten en/of service betreft, geldt dat wanneer er geen duur van de dienstverlening afgesproken is de duur van de overeenkomst onbepaald is met een opzegtermijn voor Ennatuurlijk van 1 maand.

8. Eigendomsoverdracht

8.1 Tenzij schriftelijk anders bepaald, wordt Ennatuurlijk eigenaar van de Goederen en van de resultaten en materialen die deel uitmaken van de Diensten bij levering. Indien een Overeenkomst voorziet in vooruitbetaling en/of betaling in termijnen, gaat de eigendom na 1e betaling over op Ennatuurlijk en zal Leverancier de grondstoffen, materialen en halffabricaten, bestemd voor de productie/vervaardiging van de Goederen, en de gereed zijnde Goederen merken als eigendom van Ennatuurlijk en identificeerbaar opslaan. Het risico van Goederen blijft bij Leverancier tot het moment van levering. Levering van Goederen geschiedt middels aanvaarding door Ennatuurlijk van de Goederen en de resultaten en materialen die deel uitmaken van Diensten.

8.2 Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van Intellectueel Eigendom, onder meer voortvloeiend uit de krachtens Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde analyses, data, rapporten, offertes, aanbiedingen, tekeningen, schetsen, mallen, matrijzen, prototypes, computerprogrammatuur in de vorm van broncode, objectcode en/of print-outs, en alle daarbij behorende documentatie, hulpmiddelen en voorbereidende materialen, komen toe aan Ennatuurlijk en worden direct na vervaardiging eigendom van Ennatuurlijk. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Ennatuurlijk hiertoe bevoegd. Voor zover van toepassing en niet reeds bij levering geschiedt, zal Leverancier terstond op eerst verzoek van Ennatuurlijk kosteloos alle stukken en Documentatie overdragen en meewerken bij de registratie van rechten op naam van Ennatuurlijk.

8.3 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, berusten Intellectuele eigendomsrechten die niet zijn ontwikkeld in het kader van de overeenkomst bij Leverancier en Leverancier verleent Ennatuurlijk een niet-exclusieve, overdraagbare, onherroepelijke, eeuwigdurende en kosteloze licentie die niet beperkt is tot specifieke apparatuur of locaties.

8.4 Eigendom en risico van de Goederen die geleverd worden op grond van een huurovereenkomst, blijven bij Leverancier. Eigendom van de Goederen, die opgeslagen worden op grond van een overeenkomst van opslag, blijft bij Ennatuurlijk. Het risico van dergelijke Goederen gaat over op Leverancier bij ontvangst van de Goederen en eindigt na aflevering van deze Goederen aan Ennatuurlijk.

9. Wijzigingen, controle en inspectie

9.1 Voor het aanbrengen van veranderingen aan (delen van) de Goederen en/of wijzigingen in de (uitvoering van de) Diensten, inclusief (business)processen, (grond-) stoffen en/of eventuele andere veranderingen die van invloed zouden kunnen zijn op de specificaties van de Goederen en/of de Diensten is voorafgaande schriftelijke toestemming van Ennatuurlijk nodig. Leverancier informeert Ennatuurlijk ruim van tevoren omtrent dergelijke wijzigingen en stelt Ennatuurlijk in staat de Goederen te controleren en te testen.

9.2 Leverancier draagt ervoor zorg dat Ennatuurlijk of diens vertegenwoordiger de mogelijkheid heeft om de Goederen of het vervaardigingproces van de Goederen en/of een plaats waar de Diensten of een deel daarvan worden uitgevoerd, te inspecteren.

9.3 Leverancier zal de kwaliteit van de Goederen en Diensten en de voortgang van de vervaardiging en levering zorgvuldig beheersen en controleren. Leverancier zorgt ervoor dat Ennatuurlijk of diens vertegenwoordiger de mogelijkheid heeft inspecties van de Goederen bij te wonen en/of de Goederen zelf te inspecteren.

9.4 Indien inspectie tot afkeuring van geleverde Goederen en/of Diensten leidt zal Leverancier binnen 5 werkdagen of zoveel dagen als redelijk gezien de aard van de te leveren Goederen en/of Diensten, op haar kosten zorgdragen voor herstel of vervanging van de Goederen en/of Diensten. Wanneer Leverancier niet tijdig aan zojuist genoemde verplichting voldoet, is Ennatuurlijk gerechtigd de Goederen en/of Diensten van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van de Leverancier.

10. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

10.1 Leverancier is jegens Ennatuurlijk aansprakelijk, vrijwaart en stelt Ennatuurlijk en de aan Ennatuurlijk gelieerde bedrijven, schadeloos voor alle schade, die wordt geleden, gemaakt of opgelegd en die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst waar onder meer onder wordt verstaan de uitvoering daarvan en het gebruik en/of de verkoop van de Goederen en/of het gebruik van de Diensten door Ennatuurlijk, de met Ennatuurlijk gelieerde bedrijven en door Ennatuurlijk ingeschakelde derden.

10.2 Leverancier is volledig aansprakelijk voor correcte en tijdige betaling van alle belastingen en heffingen die verschuldigd zijn in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en vrijwaart Ennatuurlijk tegen alle aanspraken en vergoedingen met betrekking tot zijn verplichtingen ten aanzien van belastingen, bijdragen en eventuele aanspraken van derden, met inbegrip van de Overheid.

10.3 Ennatuurlijk zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade op basis van of voortvloeiend uit de Overeenkomst tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Ennatuurlijk in welk geval de schade beperkt zal zijn tot, voor zover rechtens geldig:

- a. directe schade, hetgeen betekent dat indirecte schade en/ of gevolgschade zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstderving en/of zuiver economische schade uitdrukkelijk zijn uitgesloten; en
- b. maximaal twee maal het gemiddelde maanfactuurbedrag per Contractjaar voor alle schadegevallen die in het betreffende contractjaar zijn veroorzaakt.

10.4 Geen der partijen zal tegenover de andere partij aansprakelijk zijn voor verzuim in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover de nakoming daarvan is vertraagd, belemmerd of verhinderd door enige oorzaak buiten de invloedssfeer van de desbetreffende partij en de oorzaak krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen niet voor zijn risico is of behoort te komen, vooropgesteld dat deze partij niet reeds in verzuim was ten aanzien van die verplichtingen, die worden vertraagd, belemmerd of verhinderd. Het enkele feit van late levering van materialen of voorzieningen aan Leverancier of diens leveranciers of gebrek aan personeel wordt niet als overmacht beschouwd. Indien een situatie van overmacht langer voortduurt dan 30 dagen, is Ennatuurlijk gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. In het geval van overmacht is Ennatuurlijk gerechtigd haar verplichtingen jegens Leverancier op te schorten en desgewenst te betrekken bij een derde. In het laatste geval zal de specifieke verplichting van Leverancier onder de Overeenkomst waar de levering van de derde betrekking op heeft, vervallen, zonder dat Ennatuurlijk enige schadevergoeding of andere compensatie aan Leverancier verschuldigd is.

11. Verzekering

11.1 Leverancier is verplicht zich tegen aansprakelijkheid en risico's voldoende te verzekeren. Leverancier zal die verzekeringen afsluiten en in stand houden die toereikend zijn om de risico's van de Overeenkomst en de uitvoering daarvan te dekken. Op verzoek van Ennatuurlijk zal Leverancier hem de verzekeringsbewijzen verstrekken en op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.

11.2 Met betrekking tot aansprakelijkheid houdt Leverancier een verzekering in stand tot een verzekerd bedrag van minimaal € 500.000,- per gebeurtenis en per verzekeringsjaar.

11.3 Voor nieuwbouw, verbouw, uitbreiding, vervanging en of reparatie activiteiten, die een bedrag van € 500.000,- te boven gaan, zal de Leverancier in de aanbestedingsfase reeds met

Ennatuurlijk in overleg treden wie verantwoordelijk is voor het afsluiten van de CAR-verzekering. Bij gebreke van overleg is Leverancier verantwoordelijk voor het tijdig afsluiten van een deugdelijke CAR-verzekering.

12. Informatie

12.1 Alle door of namens Ennatuurlijk verschaft Documentatie alsmede informatie die in het kader van de Overeenkomst is ontwikkeld dient vertrouwelijk te worden behandeld en mag door Leverancier alleen worden gebruikt ten behoeve van deze Overeenkomst. Het openbaren van informatie is alleen toegestaan aan medewerkers van Leverancier en zijn leveranciers indien en voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Op verzoek zal Leverancier de informatie terstond retourneren aan Ennatuurlijk, zonder een kopie achter te houden. In het geval Leverancier een gerechtelijk bevel krijgt of wettelijk verplicht is de informatie te openbaren stelt Leverancier Ennatuurlijk daarvan onmiddellijk op de hoogte. Leverancier zal het bestaan van de Overeenkomst als vertrouwelijk behandelen. Leverancier of zijn medewerkers zullen op verzoek van Ennatuurlijk een separate geheimhoudingsverklaring tekenen.

12.2 Ennatuurlijk behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

12.3 Voor die gevallen waar Partijen in het kader van de uitvoering van een overeenkomst over Persoonsgegevens van de andere Partij komen te beschikken, zullen Partijen daartoe een op basis van de Wet Bescherming Persoonsgegevens ("WBP") verplichte overeenkomst (een zogenaamde "bewerkerovereenkomst") sluiten.

12.4 Leverancier garandeert dat zij met door haar ingeschakelde derden bewerkersovereenkomsten heeft afgesloten en in algemene zin voldoet of zal voldoen aan alle wettelijke vereisen in de WBP voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

13. Beëindiging en opschorting

13.1 Indien Leverancier enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of de Inkoopvoorwaarden niet (volledig) nakomt, is Ennatuurlijk gerechtigd haar verplichtingen ten opzichte van de Leverancier per direct op te schorten. De opschorting geldt tot het moment waarop Leverancier alsnog haar verplichtingen jegens Ennatuurlijk volledig is nagekomen.

13.2 Ennatuurlijk is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd zijn recht op schadevergoeding en zonder enige verplichting tot schadeloosstelling van Leverancier, zonder nadere ingebrekestelling of zonder rechterlijke tussenkomst:

- I. in het geval dat Leverancier heeft opgehouden zijn schulden te betalen, in staat van surseance verkeert of een verzoek daartoe heeft gedaan, failliet is verklaard, alle of een aanzienlijk deel van zijn activiteiten heeft

beëindigd of opgeschort, of in een soortgelijke situatie verkeert;

- II. in geval van niet-naleving van verordeningen ten aanzien van import, export of beperking van het gebruik van chemische stoffen of de bepalingen ten aanzien van veiligheid, gezondheid, milieu en beveiliging;
- III. in geval van niet goedgekeurde wijzigingen in overeenstemming met artikel 9. Na een dergelijke beëindiging mag Ennatuurlijk ontvangen Goederen en/of Diensten in zijn geheel of gedeeltelijk retourneren op kosten Leverancier en tegen terugbetaling en overdracht van eigendom aan Leverancier;
- IV. in geval dat Leverancier anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet meer aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

13.3 In het geval dat in redelijkheid – bijvoorbeeld door vaststelling door een Rating Agency - enige twijfel ontstaat over de solvabiliteit en/of kredietwaardigheid van Leverancier, is Leverancier gehouden mee te werken aan het treffen van afdoende maatregelen om zekerheid van Leverancier ten opzichte van Ennatuurlijk te verbeteren waaronder te verstaan:

- a. verstrekken van een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd ter hoogte van een door Ennatuurlijk te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency;
- b. verstrekken van een onvoorwaardelijke borgtocht voor onbepaalde tijd voor een door Ennatuurlijk te bepalen bedrag afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, of hoger, volgens een Rating Agency;
- c. verstrekken van een aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij van Leverancier, mits naar het oordeel van de Ennatuurlijk voldoende kredietwaardig;
- d. storten van een door Ennatuurlijk te bepalen waarborgsom op een door Ennatuurlijk te bepalen rekening. De kosten van genoemde maatregelen zullen voor rekening zijn van Leverancier en over de bedragen wordt geen rente aan Leverancier vergoed.

14. Inleners en ketenaansprakelijkheid

14.1 Indien en voor zover de inleners– en/of ketenaansprakelijkheid op basis van artikel 34 en 35 Invorderingswet 1990 op de Overeenkomst van toepassing kan zijn, dient Leverancier aan alle uit deze wet voortvloeiende verplichtingen te voldoen.

14.2 Leverancier is gehouden mee te werken aan:

- a. het scheppen van waarborgen voor de afdracht van belastingen en sociale lasten verband houdende met de werkzaamheid; en

b. de vrijwaring voor de loon- en omzetbelasting en/of premies sociale verzekeringen van Ennatuurlijk ter zake door middel van het gebruik van een zogenoemde G-rekening bij een bankinstelling of een depotrekening bij de Belastingdienst.

14.3 Leverancier zal waarborgen dat zijn factuur voldoet aan de factuurvereisten op grond van de wet- en regelgeving en wederpartij zal een registratie bijhouden van de personen ongeacht of deze zijn ingeleend dan wel werk in (onder)aanneming hebben verricht en de dagen waarop en uren gedurende welke deze personen de werkzaamheden voor Ennatuurlijk hebben verricht. Deze registratie bevat tevens de naam, geboortedatum, nationaliteit en Burgerservicenummer van de betreffende personen. Voorts dient Leverancier indien van toepassing naam, adres en woonplaats van de onderaannemer(s)/uitlener(s) op te geven op het moment van de verrichting van de Diensten. Kopie van het identiteitsbewijs is verplicht voor alle medewerkers met een niet Nederlandse nationaliteit met uitzondering van onderdanen van de EER/EU en Zwitserland.

14.4 Leverancier zal op de factuur vermelden:

- a. het G-rekeningnummer bij de bankinstelling of het depotrekeningnummer waarop een deel van het factuurbedrag moet worden gestort,
- b. een omschrijving van het werk, alsmede het loonbedrag in gevolge de Wet op de loonbelasting.

Het percentage dat voor de sociale lasten en loonbelasting op de G-rekening respectievelijk rechtstreeks door middel van een depotrekening bij de Belastingdienst dient te worden gestort, is vastgesteld op 40%.

14.5 Op verzoek van Ennatuurlijk dient Leverancier facturen vergezeld te doen gaan respectievelijk te doen verwijzen naar de registratie waaruit blijkt welke personen op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag voor de verrichting van Diensten zijn ingezet.

15. Algemeen

15.1 Indien een bepaling van deze Algemene Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst ongeldig zou zijn of worden, dan zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen de ongeldige bepaling(en) vervangen door een bepaling met overeenkomstige betekenis die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

15.2 Bij strijdigheid tussen bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, de Inkooporder, de Overeenkomst of Incoterms is de volgende rangorde van toepassing waarbij het eerdere document prevaleert boven het latere:

1. Inkooporder
2. Overeenkomst
3. Inkoopvoorwaarden
4. Incoterms

15.3 Leverancier kan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke

toestemming van Ennatuurlijk overdragen aan een derde. Aan deze toestemming kunnen redelijke voorwaarden worden verbonden.

15.4 Leverancier garandeert dat zij materiële en garantieverplichtingen in deze overeenkomst

Overdraagt aan haar eventuele rechtsopvolgers of moeder bij beëindiging of overname van de onderneming. Leverancier of rechtsopvolger zal in geval van voorgenomen wijzigingen Ennatuurlijk direct en proactief hierover informeren.

15.5 Het staat Ennatuurlijk vrij om rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan een derde over te dragen zonder toestemming van Opdrachtnemer.

15.6 Uitkomsten van inspecties en/of testen alsook het al dan niet uitvoeren ervan ontslaat Leverancier niet van enigerlei garantie, verplichting of aansprakelijkheid.

15.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging of ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer artikel 6, 8, 9, 11, 12 en 15.

15.8 Indien Leverancier – om welke reden dan ook – niet aan de gestelde voorwaarden uit artikel 8.2, 11 en 12 voldoet is Ennatuurlijk gerechtigd om Leverancier een boete in rekening te brengen van € 10.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Ennatuurlijk om de daadwerkelijk geleden schade bij Leverancier in rekening te brengen.

15.9 Niets in de Overeenkomst zal worden geacht een agentschap, samenwerkingsverband, joint venture of arbeidsrelatie te creëren tussen de partijen.

15.10 Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

15.11 Elk geschil zal in eerste instantie worden onderworpen aan de beslissing van de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. Hangende een geschil is geen der partijen ontheven van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, met uitzondering van die verplichtingen die direct verband houden met het geschil.

Ennatuurlijk B.V.

Postbus 1200

5602 BE Eindhoven

www.ennatuurlijk.nl

Bijlage 1: Factuurvereisten Ennatuurlijk B.V.

Wettelijke factuurvereisten:

- A. Factuurdatum;
- B. Uniek factuurnummer;
- C. Duidelijke omschrijving van de geleverde goederen of de diensten
- D. Datum waarop levering van goederen of diensten hebben plaatsgevonden als deze datum kan worden vastgesteld en afwijkt van factuurdatum;
- E. Splitsing van bedragen met betrekking tot vergoeding verschillende BTW tarieven;
- F. Eenheidsprijs exclusief BTW en eventuele kortingen (indien van toepassing);
- G. Het toegepaste BTW-tarief en het te betalen BTW bedrag;
- H. Het BTW-bedrag moet worden uitgedrukt in de munteenheid van de lidstaat waar de levering of diensten worden verricht;
- I. Indien er sprake is van vrijstelling (exemption), verleggingsregeling (reverse charge) of intracommunautaire levering (ICL), dient dit op de factuur vermeld te worden;
- J. BTW-nummer van leverancier indien levering belast is met BTW (voor Nederland is het BTW-nummer 14 posities lang);
- K. Naam en adres van leverancier;
- L. KVK/handelsregisternummer;
- M. Naam en vestigingsadres van de afnemer, alleen een postbus nummer is NIET voldoende! Dit op basis van de eisen m.b.t. accounting en facturering.

De wettelijke factuurvereisten gelden voor zowel Nederlandse facturen als voor facturen uit landen die tot de EU behoren. Indien één van bovenstaande vereisten ontbreekt of fout op de factuur vermeld staat, zal deze door Ennatuurlijk niet in behandeling worden genomen en zal de factuur geretourneerd worden.

Additionele Ennatuurlijk factuurvereisten:

- A. Vermelding van een inkoopordernummer is verplicht;
- B. Verstuur de factuur naar het factuuradres van Ennatuurlijk
- C. Creditnota's ineens crediteren, m.a.w. het bedrag op de creditnota dient precies gelijk te zijn aan de te crediteren factuur. Vermeld op de creditnota ook het factuurnummer waarop de creditnota betrekking heeft;
- D. De contactpersoon c.q. budgethouder (indien bekend);
- E. Bij levering/ facturering in termijnen: vermelden welke termijn het betreft;
- F. Indien het gefactureerde bedrag hoger is dan de inkooporder, neem dan eerst contact op met uw contactpersoon. Stuur een aparte factuur voor Meerwerk;
- G. Vermeld de bankrekening waarop betaald moet worden en de valuta waarin betaald moet worden.

Indien de factuur niet voldoet aan factuurvereiste 2a, zal de factuur retour gezonden worden. Indien niet wordt voldaan aan de overige additionele factuurvereisten kan Ennatuurlijk niet garanderen dat de factuur binnen de gestelde termijn betaald wordt.

Facturen zullen bij voorkeur verzonden worden naar onderstaand e-mail adres: inkoopfacturen@ennatuurlijk.nl of per post aan:

Ennatuurlijk B.V.
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 1200
5602 BE Eindhoven

Bijlage 2: Veiligheid Gezondheid Milieu – Leverancier Safety Voorwaarden

Algemeen

Binnen Ennatuurlijk neemt het veilig uitvoeren van werkzaamheden een belangrijke plaats in. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers en die van onze leveranciers 's avonds weer veilig en gezond thuis komen. In dit kader stellen wij hoge eisen als het gaat om VGM aan ons zelf en onze leveranciers.

Het is van belang dat leveranciers zich er van bewust zijn dat zij voor het werken voor Ennatuurlijk volledig geclassificeerd en geïnstrueerd personeel moeten inzetten zoals bedoeld in de Arbowet.

Dit betekent dat de leveranciers voor hun rekening en verantwoordelijkheid hun medewerkers dienen op te leiden.

Dit is inclusief de verplichtingen die voortvloeien uit de onderstaand genoemde normen, branche voorschriften en verplichtingen uit de Arbowet.

Onderhoud en beheer

Naast de algemene inkoopvoorwaarden (AIV) maken bij opdrachtverstrekking voor het uitvoeren van onderhoudsactiviteiten de navolgende Leverancier Safety Voorwaarden onverkort deel uit van de opdracht:

1. Leverancier is VCA** gecertificeerd of gelijkwaardig;
2. Alle medewerkers zijn in bezit van VCA persoon certificaat, leidinggevend: VCA voor leidinggevend;
3. Medewerkers die onderhouds- en beheersactiviteiten uitvoeren hebben, voor zover relevant in het kader van de uit te voeren werkzaamheden, een aanwijzing in het kader van:
 - a. VeWa1;
 - b. NEN 3140 (NEN-EN 50110) dan wel VEI2 (indien aangewezen volgens NEN 3140 zullen de medewerkers van de leverancier geïnstrueerd worden over de werkinstructies in het kader van de VEI);
 - c. VIAG3;
 - d. Medewerkers dienen een BHV training dan wel een ELH training te hebben gehad.
4. Medewerkers dienen een training mangatbewaking te hebben gehad evenals een instructie t.a.v. het omgaan met de bijbehorende meetapparatuur (dit alleen indien in de werkzaamheden in een raamovereenkomst (ROK) zijn benoemd waardoor werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden in besloten ruimten);
5. Voor het uitvoeren van de werkzaamheden genoemd in het kader van een ROK dient een VGM –plan opgesteld te worden. In dit VGM –plan dienen de risico's en de bijbehorende maatregelen opgenomen te zijn die verwacht kunnen worden bij de uit te voeren werkzaamheden in het kader van de ROK. Bij het tegenkomen van specifieke

- risico's dient hiervan een Taak Risico Analyse (TRA) opgesteld te worden die dan onderdeel uitmaakt van
- 1 VeWa: Veiligheidsvoorschriften Warmte
 - 2 VEI: Veiligheid Elektrische Installaties Warmte
 - 3 VIAG: Veiligheidsinstructie Aardgas

Dit VGM –plan dient jaarlijks geëvalueerd te worden en op grond van de evaluatie vernieuwd te worden;

6. Het VGM –plan in het kader van een ROK dient alvorens gestart wordt met de werkzaamheden:

- voorgelegd te worden aan Ennatuurlijk afdeling HSE;
- (aantoonbaar) besproken te zijn met alle medewerkers die in het kader van de ROK werkzaamheden uitvoeren.

7. Indien subcontractors worden ingezet voldoen zij ook aan de eisen zoals genoemd onder 3 en 4. De subcontractor gaat schriftelijk akkoord met het vigerende VGM – plan van de leverancier dan wel wordt vastgelegd dat men werkt onder het eigen VGM –plan. In dit kader moet duidelijk vastgelegd worden wie de VGM –coördinatie heeft;

8. Minimaal zijn de medewerkers in het bezit van de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen:

- Veiligheidskleding, lichaamsbedekkend en brandvertragend;
- Veiligheidsschoenen (klasse afgestemd op en passen bij de uit te voeren werkzaamheden);
- Veiligheidsbril met zijkapjes;
- Helm en of stootcap;
- Gehoorbescherming (geluidsdruk > 80 dBA).

9. Voordat de werkzaamheden starten dient een start – werkbepreking gehouden te worden waarbij alle medewerkers aanwezig dienen te zijn die op de locatie werkzaamheden verrichten; van de start – werkbepreking dient een verslag gemaakt te worden ondertekend door alle medewerkers die aanwezig waren bij de start – werk bespreking. Indien door, of onder welke, omstandigheden medewerkers niet aanwezig waren bij de start – werkbepreking dienen zij op het moment dat zij zich op de locatie melden voor het uitvoeren van werkzaamheden alsnog de start – werkbepreking bij te wonen. Indien de aard van de werkzaamheden zich wijzigen of na een ongeval of ernstig incident dient opnieuw een start – werkbepreking gehouden te worden;

10. De op het werk aanwezige medewerkers dienen zich te kunnen legitimeren met een in Nederland geldig identiteitsbewijs;

11. De voertaal is (in principe) Nederlands; indien buitenlandse medewerkers worden ingezet dient geborgd te worden door de betreffende leverancier(s) dat zij voor hun begrijpelijk kunnen worden geïnstrueerd;

12. Indien zich een ongeval of (ernstig) incident voordoet dient hiervan direct melding gemaakt te worden bij de contactpersoon namens de opdrachtgever

13. Er wordt minimaal een keer per week een werkplek inspectie gehouden en hiervan wordt schriftelijk verslag gedaan. Het verslag dient onderdeel uit te maken van het VGM dossier dat op het werk voorhanden moet te zijn;

14. Gedurende het uitvoeren van de werkzaamheden op onze locatie dienen toolboxes gehouden te worden waarvan schriftelijk verslag wordt gedaan. Het verslag maakt onderdeel uit van het VGM dossier dat op het werk voorhanden is.

Bijlage 3: Nieuwbouw

Bij het uitvoeren van nieuwbouwactiviteiten gelden naast de algemene inkoopvoorwaarden (AIV) de volgende VGM aspecten.

- De leverancier(s) en subcontractors zijn VCA** of gelijkwaardig gecertificeerd;
- Er wordt een VGM-plan opgesteld dat voordat de werkzaamheden starten getoetst wordt door Ennatuurlijk; bij het uitvoeren van meerdere werkzaamheden gelijktijdig zal één leverancier worden aangewezen die verantwoordelijk is voor de VGM-coördinatie;
- Minimaal zijn de medewerkers in het bezit van de volgende persoonlijke beschermingsmiddelen:
 - Veiligheidskleding, lichaamsbedekkend en brandvertragend;
 - Veiligheidsschoenen (klasse afgestemd op en passend bij de uit te voeren werkzaamheden);
 - Veiligheidsbril met zijkapjes;
 - Helm;
 - Gehoorbescherming (geluidsdruk > 80 dBA).
- Voordat de werkzaamheden starten dient een start-werkbespreking gehouden te worden waarbij alle medewerkers aanwezig dienen te zijn die op de locatie werkzaamheden verrichten; van de start-werkbespreking dient een verslag gemaakt te worden ondertekend door alle medewerkers die aanwezig waren bij de start-werkbespreking. Indien door, of onder welke, omstandigheden medewerkers niet aanwezig waren bij de start-werkbespreking dienen zij op het moment dat zij zich op de locatie melden voor het uitvoeren van werkzaamheden alsnog de start-werkbespreking bij te wonen. Indien de aard van de werkzaamheden zich wijzigen of na een ongeval of ernstig incident dient opnieuw een start-werkbespreking gehouden te worden;
- Indien zich een ongeval of (ernstig) incident voordoet dient hiervan direct melding gemaakt te worden bij de contactpersoon namens de opdrachtgever;
- Er wordt minimaal een keer per week een werkplek inspectie gehouden en hiervan wordt schriftelijk verslag gedaan. Het verslag dient onderdeel uit te maken van het VGM dossier dat op het werk voorhanden moet te zijn;
- Gedurende het uitvoeren van de werkzaamheden op onze locatie dienen toolboxes gehouden te worden waarvan schriftelijk verslag wordt gedaan. Het verslag maakt onderdeel uit van het VGM dossier dat op het werk voorhanden is;
- De op het werk aanwezige medewerkers dienen zich te kunnen legitimeren met een in Nederland geldig identiteitsbewijs;
- De voertaal is (in principe) Nederlands; indien buitenlandse medewerkers worden ingezet dient geborgd te worden door de betreffende leverancier(s) dat zij voor hun begrijpelijk kunnen worden geïnstrueerd.

Bijlage 4: Installatieverantwoordelijkheid (IV)

De Installatieverantwoordelijkheid voor alle installaties ligt bij de Installatieverantwoordelijke van Ennatuurlijk.

De Installatieverantwoordelijke is door de directie van Ennatuurlijk, schriftelijk aangesteld. Dit geldt voor alle warmte, elektrische en gas technische installaties.

Indien van toepassing is een Operationeel Installatieverantwoordelijke door de Installatieverantwoordelijke aangewezen.

De werkverantwoordelijkheid (WV) ligt bij de leverancier. In dit kader dient de WV-er werkplannen (WP), raamopdrachten (RO) en bedieningsplannen (BP) voortvloeiend uit de VeWa, NEN 3140 en VIAG voor te leggen aan de Installatieverantwoordelijke of indien aangewezen de regionale OIV-er van Ennatuurlijk.

De werkzaamheden die op basis van een raamopdracht (RO) uitgevoerd mogen worden, zijn vastgesteld door de IV –er van Ennatuurlijk.

Raamopdrachten (RO) zijn maximaal 1 jaar geldig.

Het onderhoud en de storingsafhandeling is de verantwoordelijkheid van de IV-er dan wel indien aangewezen de OIV- er en dient als zodanig met hem te worden afgestemd.

Het uitvoeren van onderhoudsactiviteiten dient plaats te vinden op basis van SCIOS certificaat of gelijkwaardig.

Afwijkingen en knelpunten uit de uitgevoerde inspecties worden voorgelegd aan de IV-er of OIV-er van Ennatuurlijk en in overleg worden oplossingen gekozen.

Wijzigingen aan installaties (definitief en tijdelijk) dienen vastgelegd te worden op tekeningen en opgeleverd te worden aan de opdrachtgever.

De inspectiefrequentie m.b.t. de installaties op elektrisch, warmtetechnisch en gastechnisch gebied wordt bepaald door de Installatieverantwoordelijken van Ennatuurlijk.